



## Algemene Huurvoorwaarden Palletbedrijf Van der Pol B.V.

Besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Palletbedrijf Van der Pol B.V. (hierna: Palletbedrijf Van der Pol) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 20036694 en is gevestigd aan Dorpsstraat 96 (4634TT) te Woensdrecht.

### Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:
2. **Aanbod:** ieder schriftelijk aanbod aan Huurder tot het verrichten van diensten door Verhuurder waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn.
3. **Bedrijf:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Diensten:** de dienst die Verhuurder aanbiedt, is het verhuren van (gebruikte) pallets en kisten.
5. **Gehuurde:** de roerende zaken die door Verhuurder worden verhuurd zijn (gebruikte) pallets en kisten.
6. **Huurder:** het Bedrijf dat een Overeenkomst (op afstand) aangaat met Verhuurder.
7. **Overeenkomst:** De overeenkomst (op afstand) die strekt tot de verhuur van het Gehuurde.
8. **Verhuurder:** De aanbieder van het Gehuurde aan Huurder, hierna: Palletbedrijf Van der Pol.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder Aanbod van Palletbedrijf Van der Pol en iedere Overeenkomst tussen Palletbedrijf Van der Pol en een Huurder.
2. Voordat een Overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, krijgt Huurder de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Palletbedrijf Van der Pol aan Huurder aangeven op welke wijze Huurder de algemene voorwaarden kan inzien, welke in elk geval op de website van Palletbedrijf Van der Pol zijn gepubliceerd, zodat Huurder deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van deze algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Palletbedrijf Van der Pol is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Huurder.
5. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
6. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.



7. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.

### **Artikel 3 - Het Aanbod**

1. Alle door Palletbedrijf Van der Pol gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld. Van een Aanbod is eerst sprake als deze schriftelijk is vastgelegd.
2. Het door Palletbedrijf Van der Pol gedane Aanbod is vrijblijvend. Palletbedrijf Van der Pol is slechts aan het Aanbod gebonden indien de aanvaarding hiervan door Huurder schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd en/of Huurder het verschuldigde bedrag reeds heeft voldaan. Niettemin heeft Palletbedrijf Van der Pol het recht een Overeenkomst met een potentiële Huurder om een voor Palletbedrijf Van der Pol gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en het Gehuurde met bijbehorende prijzen. De beschrijving is dusdanig gedetailleerd zodat Huurder in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen Palletbedrijf Van der Pol niet binden. Eventuele afbeeldingen en specifieke gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst (op afstand). Palletbedrijf Van der Pol kan niet garanderen dat de kleuren in de afbeelding exact overeenkomen met de echte kleuren van het Gehuurde.
4. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoeddrachten.
5. Levertijden en termijnen vermeld in het Aanbod van Palletbedrijf Van der Pol zijn indicatief en geven de Huurder bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Alle aantallen en dergelijke zijn onder voorbehoud. Het daadwerkelijk aantal geleverde zaken kan afwijken van hetgeen partijen zijn overeengekomen. Bij een kleinere of grotere levering heeft Huurder geen recht op ontbinding van de Overeenkomst en/of een schadevergoeding.

### **Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Huurder een Aanbod c.q. Overeenkomst van Palletbedrijf Van der Pol heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Palletbedrijf Van der Pol te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op het Aanbod per e-mail, dan wel door het Gehuurde te betalen.
2. Een Aanbod kan door Palletbedrijf Van der Pol gedaan worden per e-mail, in de verkoopruimte van Palletbedrijf Van der Pol en buiten de verkoopruimte van Palletbedrijf Van der Pol.
3. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
4. Indien Huurder het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met Palletbedrijf Van der Pol, zal Palletbedrijf Van der Pol de Overeenkomst met Huurder schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.



5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het Aanbod is Palletbedrijf Van der Pol daaraan niet gebonden.
6. Elke overeenkomst die met Palletbedrijf Van der Pol wordt aangegaan of een project dat door Huurder aan Palletbedrijf Van der Pol wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met Palletbedrijf Van der Pol is verbonden.
7. Het herroepingsrecht van Huurder is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen.
8. Palletbedrijf Van der Pol is niet gehouden aan een Aanbod indien Huurder redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Huurder geen rechten ontleen.

## **Artikel 5 Duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst met zich brengt dat zij voor een onbepaalde tijd is aangegaan.
2. Zowel Huurder als Palletbedrijf Van der Pol kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Huurder.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Huurder onverlet voor zover Palletbedrijf Van der Pol ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Huurder dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.
4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Huurder de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Palletbedrijf Van der Pol tegen het overeengekomen huurtarief. De huurregistratie van Palletbedrijf Van der Pol is hierbij leidend.
6. Zowel Huurder als Palletbedrijf Van der Pol kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeldt zich voordoet, is Palletbedrijf Van der Pol nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.
7. Indien Huurder gedurende zeven opeenvolgende jaren dezelfde kisten heeft gehuurd, gaat het eigendom van deze kisten van rechtswege over op Huurder. Er is alsdan sprake van een huurkoopconstructie, waarbij het eigendom van de kisten overgaat op Huurder nadat de laatste huurtermijn van deze zeven jaar is voldaan, inclusief eventuele rente en boetes bij niet tijdige betaling. Indien Huurder de kisten in eigendom overneemt van Palletbedrijf Van der Pol, dient Huurder alle markeringen (opdruk) van Palletbedrijf Van der Pol van de kisten te verwijderen.



## Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. Palletbedrijf Van der Pol zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Overeenkomst op basis waarvan Palletbedrijf Van der Pol de diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Huurder. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. De door Huurder verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door Palletbedrijf Van der Pol aangeboden diensten en de prijzen zijn gebaseerd. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Huurder verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is Palletbedrijf Van der Pol aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door Palletbedrijf Van der Pol of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Huurder komen, sprake is van vertraging heeft Palletbedrijf Van der Pol recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Huurder.
5. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Palletbedrijf Van der Pol het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.
6. Palletbedrijf Van der Pol kan alvorens over te gaan tot uitvoering van de Overeenkomst zekerheid verlangen van Huurder, in de vorm van een borgsom dan wel vooruitbetaling.
7. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Palletbedrijf Van der Pol is uitgegaan van door de Huurder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Palletbedrijf Van der Pol bekend was.
8. Huurder vrijwaart Palletbedrijf Van der Pol voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan Huurder toerekenbaar zijn.

## Artikel 7 - Gebruiksvoorschriften en verplichtingen Huurder

1. Huurder is verplicht het Gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan krachtens de Overeenkomst behoorlijk en zelf te gebruiken. Het Gehuurde moet gebruikt worden overeenkomstig de bestemming, bij deze Overeenkomst daaraan gegeven, te weten voor het opslaan/bewaren van zaken.
2. Huurder heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door Palletbedrijf Van der Pol (op)geleverde zaken.
3. Doorverhuur is verboden tenzij Huurder expliciet schriftelijk toestemming van Palletbedrijf Van der Pol heeft om het Gehuurde door te verhuren aan derden.



4. In het geval van doorverhuur is Huurder op gelijke wijze als voor het eigen gebruik is overeengekomen in deze voorwaarden aansprakelijk voor het gebruik door deze derde.
5. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat niet in strijd wordt gehandeld met enige wet, enige plaatselijke verordening of enig ander overheidsvoorschrift en dat ook niet het gevaar ontstaat dat enige overheidsvergunning of overheidsontheffing zal of kan worden ingetrokken. Huurder zal zich ook houden aan de eisen of voorschriften, gesteld of te stellen door of vanwege nutsbedrijven en eventuele andere bedrijven die belast zijn of worden met de levering van gas, water en elektriciteit e.d. en/of het transport daarvan en/of de meting daarvan.
6. Huurder is verplicht het Gehuurde zodanig te gebruiken, dat door of vanwege huurder en door (het gebruik van) het Gehuurde geen hinder of overlast in welke vorm dan ook wordt aangedaan aan Palletbedrijf Van der Pol, de burens en de verdere omgeving.
7. Huurder is verplicht het Gehuurde bij een solide maatschappij tegen alle schade (waaronder brand en diefstal) te verzekeren en verzekerd te houden, ongeacht hoe deze schade is ontstaan, totdat het Gehuurde is geretourneerd aan Palletbedrijf Van der Pol. De uit deze verzekeringsovereenkomst voortvloeiende rechten van Huurder jegens de verzekeraar worden reeds hierbij bij voorbaat door Huurder aan Palletbedrijf Van der Pol geleverd. Huurder is verplicht zich voorts de polis na ontvangst ter hand te stellen aan Palletbedrijf Van der Pol en is verplicht alle premiekwitanties binnen 5 dagen na verval van de premie aan Palletbedrijf Van der Pol ter inzage te verstrekken.
8. Huurder is verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van schade aan, in of door het Gehuurde als gevolg van vorst, neerslag, storm, andere weersomstandigheden, kortsluiting, brand, lekkage, alsmede de inhoud wat wordt opgeslagen in/op de het Gehuurde.
9. Huurder is verplicht het Gehuurde na afloop van de huurperiode schoon ter beschikking te stellen aan Palletbedrijf Van der Pol en af te leveren conform de Overeenkomst. Indien het Gehuurde niet schoon is dan wel enige restproducten bevat, worden extra kosten voor reiniging in rekening gebracht bij Huurder.
10. Het is aan Huurder verboden de inrichting of gedaante van het Gehuurde geheel of gedeeltelijk te veranderen of daaraan iets toe te voegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Palletbedrijf Van der Pol. Palletbedrijf Van der Pol is slechts verplicht hieraan mee te werken indien deze veranderingen noodzakelijk zijn voor een doelmatig gebruik van het Gehuurde. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht om aan de verlening van schriftelijke toestemming voorwaarden te verbinden of daarbij een last op te leggen, daaronder begrepen een verhoging van de huurprijs indien de veranderingen en toevoegingen daartoe een redelijke aanleiding mochten geven.
11. Door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen maken geen deel uit van het Gehuurde en moeten voor of bij het einde van de Overeenkomst door Huurder ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij bij of na het geven van schriftelijke toestemming door Palletbedrijf Van der Pol anders door partijen mocht zijn overeengekomen.
12. Huurder heeft geen aanspraak op enige vergoeding wegens ongerechtvaardigde verrijking van Palletbedrijf Van der Pol of enige derde in verband met door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen van het Gehuurde en toevoegingen aan het Gehuurde die bij of na het einde van de Overeenkomst om welke reden dan ook niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.



13. Huurder is verplicht alle door Palletbedrijf Van der Pol verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de huurperiode en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat Palletbedrijf Van der Pol niet in staat is een volledige uitvoering van de Overeenkomst te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Huurder.

14. Palletbedrijf Van der Pol is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Huurder te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is Palletbedrijf Van der Pol verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door Palletbedrijf Van der Pol voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

15. Palletbedrijf Van der Pol kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is Palletbedrijf Van der Pol gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Huurder. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Huurder dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan Palletbedrijf Van der Pol.

16. Huurder mag het Gehuurde niet vervoeren of laten vervoeren zonder schriftelijke toestemming van de Palletbedrijf Van der Pol buiten het bedrijf van Huurder of diens percelen.

17. Huurder heeft, behoudens in het geval van pootgoed, nimmer het recht op het huren van nieuwe, ongebruikte kisten en pallets. Huurder stemt ermee in dat Huurder mogelijk tweedehands kisten en pallets van Palletbedrijf Van der Pol huurt. Doch zal Palletbedrijf Van der Pol er te allen tijde zorg voor dragen dat de kisten en pallets voldoen aan de Overeenkomst. In het geval Huurder pootgoed in de kisten wenst op te slaan, dient Huurder dit voorafgaand aan de aanbieding aan Palletbedrijf Van der Pol aan te geven.

18. Indien Huurder het Gehuurde wenst te behandelen met gassen en/of poeders, dient Huurder dit aan te geven aan Palletbedrijf Van der Pol.

## **Artikel 8 - Verplichtingen en rechten Palletbedrijf Van der Pol**

1. Palletbedrijf Van der Pol zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en is verplicht het Gehuurde ter beschikking van Huurder te laten voor zover dat voor het overeengekomen gebruik noodzakelijk is.

2. Palletbedrijf Van der Pol zal het Gehuurde in goede staat van onderhoud en zonder door een deskundige waarneembare gebreken te leveren, behalve indien en/of voor zover onderhoudsgebreken en/of andere gebreken vermeld mochten zijn.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Palletbedrijf Van der Pol het recht bepaalde werkzaamheden naar eigen inzicht te laten verrichten door derden.

4. Palletbedrijf Van der Pol heeft te allen tijde – op een in nader overleg te bepalen moment – het Gehuurde te controleren op de staat en het onderhoud. Palletbedrijf Van der Pol kan hierbij aanwijzingen geven welke Huurder dient op te volgen.



## Artikel 9 - Levering

1. Huurder is verplicht het Gehuurde af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.
2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Huurder niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door Palletbedrijf Van der Pol of er door andere omstandigheden buiten de macht van Palletbedrijf Van der Pol enige vertraging ontstaat, heeft Palletbedrijf Van der Pol recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen. Huurder dient Palletbedrijf Van der Pol schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn gunnen om alsnog te kunnen (op)leveren. Huurder heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Indien de Huurder afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Palletbedrijf Van der Pol gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Huurder.
4. Indien de overeengekomen zaken worden bezorgd door Palletbedrijf Van der Pol of een externe vervoerder is Palletbedrijf Van der Pol, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen. Deze zullen alsdan afzonderlijk worden gefactureerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Palletbedrijf Van der Pol gegevens behoeft van Huurder in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Huurder alle gegevens nodig voor de uitvoering aan Palletbedrijf Van der Pol ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien Palletbedrijf Van der Pol een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
7. Palletbedrijf Van der Pol is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Palletbedrijf Van der Pol is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
8. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan Palletbedrijf Van der Pol schriftelijk te worden gemeld op [info@polpallets.nl](mailto:info@polpallets.nl). Bij beschadiging van het Gehuurde door onzorgvuldige omgang door Huurder zelf, is Huurder zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Gehuurde.
9. Huurder wordt geacht het Gehuurde in goede staat te hebben ontvangen en is gehouden om het Gehuurde in goede staat terug te geven. Indien bij of na teruglevering uit onderzoek blijkt dat het teruggeleverde niet in goede staat verkeert, is Huurder verplicht de herstelkosten en eventuele andere schade aan Palletbedrijf Van der Pol te vergoeden. Huurder is voorts te allen tijde aansprakelijk voor alle schade aan, en/of veroorzaakt door het Gehuurde tijdens alle transporten, die door of in opdracht van Huurder worden uitgevoerd.



## Artikel 10 - Gebreken

1. Palletbedrijf Van der Pol staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst zoals tussen partijen is gesloten.
2. Palletbedrijf Van der Pol is gehouden om op verlangen van Huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of de kosten van het verhelpen van de gebreken redelijkerwijs niet van Palletbedrijf Van der Pol zijn te vergen.
3. Elke schade en ieder verlies moet terstond, doch uiterlijk **binnen 24 uur** aan Palletbedrijf Van der Pol gemeld worden. Indien overeengekomen, zorgt Palletbedrijf Van der Pol voor een verdere afhandeling van de schade en/of herstel van de schade. Huurder is verplicht de aanwijzingen van Palletbedrijf Van der Pol op te volgen.
4. Huurder is zelf aansprakelijk voor de hiernavolgende kosten en schades, en vrijwaart Palletbedrijf Van der Pol van:
  - a. Schade door het verlies van het Gehuurde en/of de daarbij behorende documenten;
  - b. De schade die om welke reden dan ook niet door de verzekeringsmaatschappij van Huurder wordt vergoed;
  - c. Schade door onzorgvuldig handelen van Huurder zelf.
5. Gebreken aan door Huurder aangebrachte of overgenomen veranderingen en toevoegingen en uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Palletbedrijf Van der Pol of derden worden niet als gebreken van het Gehuurde als bedoeld in artikel 7:204 BW aangemerkt en geven Huurder geen enkele aanspraak jegens Palletbedrijf Van der Pol. Voor uit die veranderingen of toevoegingen voortvloeiende gebreken van het Gehuurde en schadelijke gevolgen voor het Gehuurde, Palletbedrijf Van der Pol of derden is Huurder aansprakelijk. Huurder zal Palletbedrijf Van der Pol voor eventuele aanspraken van derden jegens Palletbedrijf Van der Pol in verband daarmee vrijwaren.
6. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Huurder bij grondige inspectie van het Gehuurde niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken, dienen aan Palletbedrijf Van der Pol terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

## Artikel 11 - Prijzen

1. Tijdens de geldigheidsduur van het Aanbod worden de prijzen van de aangeboden zaken niet verhoogd, behoudens het geval dat er veranderingen zijn in btw-tarieven.
2. De in het Aanbod vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
3. Huurder is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Huurder door Palletbedrijf Van der Pol ingezet worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. De prijzen zoals genoemd in het Aanbod zijn gebaseerd op de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst geldende kostenfactoren zoals: de in- en uitvoerrechten, vracht- en lossingskosten, assurantie en eventuele heffingen en belastingen.
5. Partijen kunnen overeenkomen dat Huurder een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Huurder het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.





6. Palletbedrijf Van der Pol is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.

## **Artikel 12 - Betaling en incassobeleid**

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode.
2. Huurder kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
3. Huurder dient betaling ineens te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Palletbedrijf Van der Pol. Partijen kunnen enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Palletbedrijf Van der Pol een andere betalingstermijn overeenkomen.
4. Indien een periodieke betalingsverplichting van Huurder is overeengekomen, is Palletbedrijf Van der Pol gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven schriftelijk aan te passen met inachtneming van een termijn van 3 maanden.
5. In geval van overlijden, faillissement, beslag of surseance van betaling van Huurder zijn de vorderingen van Palletbedrijf Van der Pol op de Huurder onmiddellijk opeisbaar ook dient het Gehuurde dan terstond door Huurder althans diens erfgenamen in de macht van Palletbedrijf Van der Pol te worden gebracht.
6. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht de door de Huurder gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Palletbedrijf Van der Pol kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Huurder een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Palletbedrijf Van der Pol kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Wanneer Huurder niet aan haar betalingsverplichting voldoet en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting zal Huurder eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Huurder binnen die termijn niet aan zijn verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
8. Vanaf de datum dat Huurder in verzuim is, zal Palletbedrijf Van der Pol zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
9. Indien Palletbedrijf Van der Pol meer of hogere kosten heeft gemaakt die redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Huurder.



## Artikel 13 - Garantie

Palletbedrijf Van der Pol staat ervoor in dat het Gehuurde voldoet aan de Overeenkomst, de in het Aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.

## Artikel 14 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Palletbedrijf Van der Pol gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurder en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal Palletbedrijf Van der Pol de betrokkene hierover informeren. Vragen over de verwerking van de persoonsgegevens en nadere informatie kunnen per e-mail gesteld worden aan Palletbedrijf Van der Pol.
2. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van Palletbedrijf Van der Pol verwerkt worden. Huurder staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Huurder Palletbedrijf Van der Pol tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien Palletbedrijf Van der Pol op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

## Artikel 15 - Opschorting en ontbinding

1. Palletbedrijf Van der Pol is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Huurder de (betaal)verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
2. Bovendien is Palletbedrijf Van der Pol bevoegd de tussen haar en Huurder bestaande Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien de Huurder, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit enige met Palletbedrijf Van der Pol gesloten Overeenkomst voortvloeien. Palletbedrijf Van der Pol is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.
3. Voorts is Palletbedrijf Van der Pol bevoegd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Palletbedrijf Van der Pol op Huurder onmiddellijk opeisbaar. Wanneer Palletbedrijf Van der Pol de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
5. Huurder mag het Gehuurde niet zonder expliciete en schriftelijke toestemming van Palletbedrijf Van der Pol retour zenden.



6. Bij beëindiging van de huurperiode verliest Huurder onmiddellijk het recht tot gebruik van het Gehuurde.
7. Palletbedrijf Van der Pol is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
8. Palletbedrijf Van der Pol behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## **Artikel 16 - Beperking aansprakelijkheid**

1. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van Palletbedrijf Van der Pol, is Palletbedrijf Van der Pol uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Huurder Palletbedrijf Van der Pol binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en Palletbedrijf Van der Pol deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat Palletbedrijf Van der Pol in staat is om adequaat te reageren.
2. Huurder is aansprakelijk voor alle schade aan het Gehuurde, tenzij Huurder bewijst dat aan hem en aan personen voor wie hij in de verhouding tot Palletbedrijf Van der Pol verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid draagt, waartoe in elk geval zijn personeel wordt gerekend, met betrekking tot het ontstaan van die schade geen schuld treft.
3. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde.
4. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk voor eventueel aan Huurder opkomende schade door het niet tijdig ter beschikking stellen van het Gehuurde, tenzij een latere terbeschikkingstelling van het Gehuurde aan Huurder ontstaat door eigen opzet of eigen grove schuld van Palletbedrijf Van der Pol zelf.
5. Palletbedrijf Van der Pol is nimmer aansprakelijk voor ondeugdelijk gebruik van het Gehuurde buiten haar macht om tijdens de huurperiode door Huurder. Huurder dient zich te houden aan gebruik van het Gehuurde volgens meegeleverde de handleiding en instructies van Palletbedrijf Van der Pol.
6. Indien schade ontstaat tijdens de huurperiode is Huurder gehouden alle schade te vergoeden indien dit niet onder de garantie valt en/of Palletbedrijf Van der Pol de schade niet kosteloos kan (laten) herstellen.
7. Houdt Huurder na het einde van Overeenkomst het Gehuurde onrechtmatig onder zich, dan kan Palletbedrijf Van der Pol over de tijd dat hij het gehuurde mist een vergoeding gebaseerd op de huurprijs vorderen.
8. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door Palletbedrijf Van der Pol leidt tot aansprakelijkheid van Palletbedrijf Van der Pol, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Huurder geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of schuld tijdens Palletbedrijf Van der Pol. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.
9. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade, immateriële schade en schade als gevolg van het gebruik van het Gehuurde is uitgesloten. Voor Consument geldt een beperking conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.



10. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.

11. Palletbedrijf Van der Pol is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.

12. Palletbedrijf Van der Pol staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens Palletbedrijf Van der Pol verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

13. Alle aanspraken van Huurder wegens tekortschieten aan de zijde van Palletbedrijf Van der Pol vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Palletbedrijf Van der Pol binnen een jaar nadat Huurder bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Huurder vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

## **Artikel 17 - Vrijwaring en juistheid van informatie**

1. Huurder is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan Palletbedrijf Van der Pol verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan Palletbedrijf Van der Pol zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

2. Huurder vrijwaart Palletbedrijf Van der Pol van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Huurder vrijwaart Palletbedrijf Van der Pol voor alle aanspraken van Huurder en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Huurder, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele toestemmingen en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 18 - Overmacht**

1. Palletbedrijf Van der Pol is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen, noch kan zij gehouden worden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, (i) overmacht van toeleveranciers van Palletbedrijf Van der Pol, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Huurder aan Palletbedrijf Van der Pol zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking), (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen, (x) werkstakingen in het bedrijf van



Palletbedrijf Van der Pol en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Palletbedrijf Van der Pol buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Palletbedrijf Van der Pol haar verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Palletbedrijf Van der Pol ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Palletbedrijf Van der Pol gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Huurder is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

## **Artikel 19 - Risico overgang**

Het risico van verlies of beschadiging van het Gehuurde dat voorwerp van de Overeenkomst is, gaat over op Huurder zodra het Gehuurde in de macht van Huurder is gebracht. Hiervan is in ieder geval sprake indien het Gehuurde is geleverd op het afleveradres van Huurder.

## **Artikel 20 - Klachten**

1. Indien Huurder niet tevreden is over het Gehuurde en/of klachten heeft over de (uitvoering van de) Overeenkomst van Palletbedrijf Van der Pol is Huurder verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via [info@polpallets.nl](mailto:info@polpallets.nl) met als onderwerp "Klacht".

2. De klacht moet door Huurder voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Palletbedrijf Van der Pol de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. Palletbedrijf Van der Pol zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

## **Artikel 21 - Toepasselijk recht**

1. Op elke Overeenkomst tussen Palletbedrijf Van der Pol en Huurder is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het (CISG) Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Huurder hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.



4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend. Palletbedrijf Van der Pol heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

5. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen Palletbedrijf Van der Pol en Huurder worden beslecht bij de bevoegde rechter van rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot de bevoegdheid van een andere rechtbank.

Woensdrecht, 3 mei 2021